

TAŞIYICI KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri Anonim Şirketi (“**Yolda.com**” veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri Anonim Şirketi [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan](#) (“Politika”) ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz ile çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma arasında iş ilişkisinin kurulması ve aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi

- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, meşru menfaatlerimiz kapsamında taşıma hizmetleri sağladığımız müşterilerimize ve tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, açık rızanızı vermeniz halinde ise yurtdışında mukim grup şirketimiz Yolda GmbH'a, Amazon Web Services EMEA SARL ve Zendesk, Inc.'e Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitesi, Yolda.com Platformu, çevrimiçi başvuru formunun doldurulması, çağrı merkezi, mobil uygulamalarımız, kısa mesaj, e-posta kanalları ve fiziki ortamda Şirketimiz ile iletişime geçtiğiniz hallerde gerçekleştirilen görüşmeler, ziyaretler ve matbu formlar kanalları üzerinden toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimize yapmış olduğunuz taşıyıcılık başvurusunun değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Sözleşme süreçlerinin ve hukuki taleplerin takibi,
- İş ortağı iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması,
- İş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin bilgiye erişim yetkilerinin yönetimi,

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin Şirket prosedürlerine ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi teknolojileri altyapısının yönetilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması,
- İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerinin yürütülmesi ve yönetimi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin takibi, verimlilik ve etkinlik yönünden analiz edilmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- Şirketimizin sunduğu ürün/hizmetlere bağlılık oluşturulması veya artırılmasına ilişkin süreçlerin planlanması ve yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ile iş ortakları ve tedarikçilerle olan iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtılmasına yönelik ziyaretlerin, tanıtımların, kampanya, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,

Açık rızanızın varlığı halinde ise,

- Kimlik, iletişim ve bağlı olduğunuz kuruma ait bilgilerinizin sizlerle iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profileme ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi,
- Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinizin reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve araç bilgisi verilerinizin, bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi amacıyla yurtdışında mukim grup şirketimiz Yolda GmbH ile hizmet aldığımız Amazon Web Services EMEA SARL ile
- Kimlik, iletişim, işlem güvenliği finans ve araç bilgisi verilerinizin müşteri veritabanı yönetimi amacıyla hizmetlerinden faydalandığımız yurt dışında mukim Zendesk, Inc. ile paylaşılması.

•

İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi [İlgili Kişi Başvuru Formu](#)'nu doldurarak şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hlinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

YURT DIşINA AKTARIM AÇIK RIZA METNİ

Aydınlatma Metni kapsamında kimlik, iletişim ve işlem güvenliği, finans ve araç bilgisi verilerinizin aşağıdaki amaçlarla paylaşılmasını kabul ediyor musunuz?

	EVET	HAYIR
Bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi amacıyla hizmet aldığımız Amazon Web Services EMEA SARL ile paylaşılması		
Müşteri veritabanı yönetimi amacıyla hizmetlerinden faydalandığımız Zendesk, Inc. Ve yurt dışında mukim grup şirketimiz Yolda GmbH ile paylaşılması		