

ÜYELİK VE TAŞIMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme; bir tarafta aşağıda bilgileri verilen Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri A.Ş ile diğer tarafta ticari ikametgahı [•] olan, [•] Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde [•] Sicil Numarası, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi'nde [•] Mersis Numarası ve [•] Vergi Dairesi'nde [•] Vergi Numarası ile kayıtlı bulunan [•] arasında aşağıda yazılı hüküm ve şartlarla imzalanmıştır.

YOLDA.COM

Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri A.Ş.

Küçükbakkalköy Mahallesi Defne Sokak Büyükhanlı Plaza
No:3 İç Kapı No:2 Ataşehir /İstanbul
Mersis No: 0981134576800001
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü / 236470-5 Sicil No
Kozyatağı Vergi Dairesi / 9811345768 Vergi No
E-posta: info@yolda.com
Telefon: 0850 640 06 16

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında aşağıda belirtilen ifadeler, yanlarında yer alan anlamları taşıyacaktır:

YOLDA.COM : Kendisine ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulaması aracılığı ile ücret karşılığında bizzat ya da alt taşımacı aracılığı ile eşya taşımayı üstlenmiş olan; **Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri A.Ş.**'yi

Üye : Doğru, güncel, eksiksiz ve hukuka uygun bilgilerini girerek kayıt oluşturan ve özel kullanıcı adı ve şifre verilmesi ile **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulamaya giriş yapabilen gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

Taraf : **YOLDA.COM**'u veya **MÜŞTERİ**'yi

Taraflar : **YOLDA.COM** ve **MÜŞTERİ**'yi

Sözleşme : **YOLDA.COM** ve **MÜŞTERİ** arasında elektronik ortamda imzalanan işbu sözleşmeyi,

Gönderen : Taşınacak eşya başta olmak üzere, taşıma işinin yürütülmesi için gerekli bilgileri **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulamaya kaydetmiş ve/veya bildirmiş bulunan ve eşyayı **YOLDA.COM**'a teslim eden, **Alıcı**'yi belirleyerek **YOLDA.COM**'a bildiren ve taşıma senedini imzalayan **MÜŞTERİ** ya da **MÜŞTERİ**'nin yetkili kıldığı kişiyi,

Alıcı : Sevk irsaliyesi, taşıma irsaliyesi ve/veya taşıma senedinde belirtilen eşyanın teslim edileceği kişiyi,

Eşya (yük) : İlgili mevzuat uyarınca insandan başka taşınabilen canlı ve/veya cansız her türlü nesneyi,

Tehlikeli eşya (yük) : İlgili ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca tehlikeli olarak kabul edilen eşyayı,

Taşıma Bedeli : Taşıma işi ve hizmetinin tam ve eksiksiz şekilde yerine getirilmesi

akabinde **MÜŞTERİ** tarafından **YOLDA.COM**'a ödenen ücreti,

Alt taşıyıcı : **YOLDA.COM**'un işbu sözleşme ile üstlenmiş olduğu taşıma işi ve hizmetini, **MÜŞTERİ'ye** karşı olan sorumluluğuna hanel getirmeksizin, kısmen veya tamamen bıraktığı gerçek ve/veya tüzel kişileri,

Elektronik ortam : **YOLDA.COM**'a ait web sitesi ve/veya mobil uygulamayı,

Web Sitesi: **MÜŞTERİ**'nin doğru, güncel, eksiksiz ve hukuka uygun bilgilerini girerek **ÜYE** olması akabinde **YOLDA.COM** tarafından özel kullanıcı adı ve şifre verilmesi ile sisteme giriş yapabilmesini ve taşınmasını talep ettiği eşyaya ilişkin gerekli bilgileri belirterek taşıma talep kaydı oluşturmasını sağlayan; elektronik teklif ve kabulün gerçekleştiği, iş ve/veya emirlerin iletildiği, taşınacak eşyanın takip durumu ve teslimine ilişkin bilgi verildiği, raporlandığı, taşıma bedelinin ödendiği ve bunlarla sınırlı olmaksızın taşımaya ilişkin gerekli her türlü bilgi ve verinin yer aldığı, iş ve/veya işlemin gerçekleştirildiği, **YOLDA.COM**'a ait **www.YOLDA.COM** isimli alan adı uzantısını;

Mobil Uygulama : **MÜŞTERİ**'nin doğru, güncel, eksiksiz ve hukuka uygun bilgilerini girerek **ÜYE** olması akabinde **YOLDA.COM** tarafından özel kullanıcı adı ve şifre verilmesi ile sisteme giriş yapabilmesini ve taşınmasını talep ettiği eşyaya ilişkin gerekli bilgileri belirterek taşıma talep kaydı oluşturmasını sağlayan; elektronik teklif ve kabulün gerçekleştiği, iş ve/veya emirlerin iletildiği, taşınacak eşyanın takip durumu ve teslimine ilişkin bilgi verildiği, raporlandığı, taşıma bedelinin ödendiği ve bunlarla sınırlı olmaksızın taşımaya ilişkin gerekli her türlü bilgi ve verinin yer aldığı, iş ve/veya işlemin gerçekleştirildiği, iOS ve Android uygulama mağazalarından ücretsiz olarak indirilerek mobil cihazlar üzerinde kullanılabilen "**YOLDA.COM**" isimli **YOLDA.COM**'a ait yazılımı,

Elektronik Yazışma : **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulaması üzerinden; **YOLDA.COM** ve **MÜŞTERİ** arasında, işbu sözleşme kapsamında yapılacak olan taşıma işi ve/veya hizmetleri için; çevrimiçi ve/veya çevrimdışı elektronik iletişim araçları (Sms, E-mail, Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'dan gönderilen kabul ve/veya onay bildirim) ile yapılacak olan işbu sözleşme dahil her türlü bildirim, anlaşma ve yazışmayı,

Elektronik İş Havuzu: **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulamada yer alan ve **MÜŞTERİ**'nin **YOLDA.COM**'dan talep ettiği taşıma işi ve hizmetine ilişkin bilgilerin **YOLDA.COM** tarafından alt taşıyıcı bulmak amacıyla paylaşıldığı sistemi,

Taşıma Talebi : **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden; **MÜŞTERİ**'nin taşınmasını talep ettiği eşyaya dair gerekli bilgileri girerek **YOLDA.COM**'a sunduğu teklifi,

Elektronik Taşıma

Kabul/Onay Bildirimi : **MÜŞTERİ**'nin taşıma kaydının **YOLDA.COM** tarafından kabul edildiğini/onay verildiğini gösteren ve **YOLDA.COM** tarafından **MÜŞTERİ'ye** çevrimiçi ve/veya çevrimdışı elektronik iletişim araçları (Sms, E-mail, Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama) ile gönderilen kabul/onay bildirim olup, taşınacak eşyanın, taşıma koşullarının ve taşıma bedelinin yer aldığı bildirim,

Taşıma Aracı :Türkiye sınırları içinde ve/veya dışında; yapılacak taşıma işi ve/veya hizmeti için kullanılan her türlü taşıtı,

Desi (Hacimsel ağırlık): Bir gönderinin en-boy ve yüksekliğinin çarpımının belli katsayıya (Türkiye içi gönderilerde 3.000' e, Türkiye dışı gönderilerde 3000'e) bölümünden çıkan sonucunu,

DS/KG : Bir gönderinin desi ya da kg olarak hangisi fazla ise, o

ölçülemeye göre fiyatlandırmaya esas teşkil edecek ölçüm sonucunu, ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme; **MÜŞTERİ** tarafından taşınmasını talep edilen eşyanın; **YOLDA.COM** tarafından bizzat ya da belirlediği alt taşıyıcı aracılığı ile taşınması ve **Alıcı**'ya teslim edilmesi, buna karşılık **MÜŞTERİ**'nin taşıma bedelini ödemesi ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

4. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

4.1 Tarafların aralarında başka bir sözleşme yapma hakkı saklı kalmak kaydıyla; **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulaması'na kaydolun Üye'nin; gerekli bilgileri girerek taşıma talebi oluşturması ve **MÜŞTERİ** olma sürecini başlatması; oluşturulan bu talebin **YOLDA.COM** tarafından elektronik iş havuzunda yayınlanması ve alt taşıyıcılardan teklif alınması ve/veya haricen değerlendirilmesi akabinde; taşıma işi ve/veya hizmetinin bizzat ya da alt taşıyıcı aracılığı ile üstlenildiğine dair gönderdiği elektronik taşıma kabul/onay bildirimini **MÜŞTERİ**'ye ulaştığı anda kurulmuş sayılır ve sözleşmenin sona ermesine rağmen yürürlükte kalacak maddeler var ise bu maddeler saklı kalmak kaydı ile tarafların hak ve yükümlülükleri sona erinceye dek yürürlükte kalır.

4.2 **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulamasına **ÜYE** olunması ve/veya taşıma talebi oluşturulması ve/veya bu talebin **YOLDA.COM** tarafından alt taşıyıcı bulunması amacıyla elektronik iş havuzunda yayınlanmış olması; taşıma hizmet sözleşmesinin kurulduğu anlamına gelmez, yukarıda ayrıntılı olarak belirtildiği şekilde **YOLDA.COM** tarafından **MÜŞTERİ**'ye elektronik taşıma kabul/onay bildirimini gönderilmesi gerekmektedir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

YOLDA.COM'a Üye Olma - Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama

5.1 **MÜŞTERİ**; **YOLDA.COM**'un sunduğu taşıma işi ve/veya hizmetlerinden faydalanmak için öncelikle **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden ilgili yönlendirmeleri takip edip, bizzat kendisi ve/veya **YOLDA.COM** **MÜŞTERİ** Temsilcisi ve/veya 0850 640 06 11 no'lu **YOLDA.COM** Çağrı Merkezi aracılığıyla üyelik işlemini gerçekleştirir. **MÜŞTERİ**; üye olma talebinin **YOLDA.COM** tarafından onaylanması ardından taşıma talebi oluşturmaya başlayabilecektir.

5.2 **MÜŞTERİ**; **YOLDA.COM**'a Üye olmadığı müddetçe Üye'lerin yararlandığı hizmetlerden, kampanyalardan yararlanamayacağını ve/veya bu yönde bir talepte bulunamayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

Taşıma Talebi – Taşıma Koşulları

5.3 **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulaması'na kaydolun Üye; taşınmasını talep ettiği eşya ve taşıma işi ve/veya hizmetine ilişkin gerekli bilgileri girerek taşıma talebinde bulunabilir ve **MÜŞTERİ** olma sürecini başlatabilir. **YOLDA.COM** **MÜŞTERİ**'nin taşıma talebinde yer alan taşıma işi ve/veya hizmetini bizzat üstlenebileceği gibi, haricen ve/veya elektronik iş havuzunda paylaşarak bulunduğu alt taşıyıcı aracılığı ile gerçekleştirebilir. **YOLDA.COM**; taşıma işi ve/veya hizmetini kabul etmesi akabinde **MÜŞTERİ**'ye elektronik taşıma kabul/onay bildirimini gönderir. **YOLDA.COM** taşıma talebinde yer alan taşıma işi ve/veya hizmetini her zaman reddetme hakkına sahip olup, elektronik taşıma kabul/onay bildirimini göndermediği sürece herhangi bir taahhüt altına girmiş sayılmaz ve sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ; YOLDA.COM'un taşıma koşullarını; YOLDA.COM'a ait Web Sitesi'nde ve/veya Mobil Uygulama'da ve/veya YOLDA.COM Müşteri Temsilcisi ve/veya YOLDA.COM Çağrı Merkezi aracılığı ile kurulan iletişim sırasında okuyup, dinleyip, öğrenip, anlayarak bilgi sahibi olduğunu kabul ve beyan eder.

5.4 Taraflar; YOLDA.COM'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden aralarında yaptıkları her türlü elektronik yazışmaların ve/veya YOLDA.COM Müşteri Temsilcisi ve/veya YOLDA.COM Çağrı Merkezi aracılığı ile yaptıkları kayıtlı görüşmelerin ve/veya taşıma işi ve/veya hizmetine ilişkin ilgili mevzuat tarafından öngörülen belgelerin, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve işbu sözleşme ile aralarında herhangi bir farklılık olması halinde; yukarıda anılan elektronik yazışma, kayıtlı görüşme ve/veya mevzuat gereği ilgili belgelerin öncelikli olarak esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

5.5 MÜŞTERİ; YOLDA.COM tarafından kendisine gönderilen Elektronik Taşıma Kabul/Onay Bildiriminde son haliyle yer alan; eşyanın cinsini, niteliğini, ağırlığını, miktarını, eşya yükleme yeri, tarih ve saatini, araç tipi ve özelliklerini, yol güzergahını, eşyanın teslim edileceği yeri ve Alıcı'yı; eşyanın YOLDA.COM'a teslim edilmesine 72 saatten az bir süre kalması halinde ancak YOLDA.COM'un yazılı onayı ile değiştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

YOLDA.COM; MÜŞTERİ tarafından bildirilen ve/veya talep edilen, yasal mevzuata aykırı emir ve/veya talimatlara uymakla yükümlü değildir. YOLDA.COM'un bundan kaynaklı herhangi bir sorumluluğu söz konusu olamaz.

5.6 YOLDA.COM; Sözleşme konusu taşıma işi ve/veya hizmetlerini her türlü ayıptan arı olarak ve ilgili mevzuatın gereklerine, işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen esaslarına ve MÜŞTERİ'nin taşıma kaydında belirtmiş olduğu kriterlere ve taşıma koşullarına uygun şekilde yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 MÜŞTERİ; YOLDA.COM'a ait Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden ve/veya haricen kendileri tarafından sağlanan bilgi, belge, kaynak işaret, ses, görüntü ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü üyelik bilgi ve içeriğin doğru, güncel, eksiksiz ve hukuka uygun ve bunların 3. kişilerin haklarını ihlal ve/veya bu haklara müdahale teşkil etmediğini, söz konusu bilgi ve içeriklerin Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulaması üzerinden işlenmesinin, saklanmasının, aktarılmasının ve/veya teşhirinin herhangi bir hukuka aykırılık ve/veya hak ihlali yaratmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler.

5.8 MÜŞTERİ; YOLDA.COM'un kendisine ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulamasına YOLDA.COM'un üyeleri ve/veya diğer 3. Kişilerin herhangi bir şekilde iletildiği, yüklediği, değiştirdiği vb. bilgi ve/veya içeriklerin doğru, güncel, eksiksiz ve hukuka uygun, güvenli olduğunu taahhüt ve/veya garanti etmek ve/veya internet başta olmak ve ancak bununla sınırlı olmaksızın herhangi bir mecrada yayınlanmasını, kullanılmasını, aktarılmasını, işlenmesini vb. önlemekle yükümlü ve/veya sorumlu olmadığını bildiğini ve bundan dolayı doğrudan ve/veya dolaylı olarak bir zarara uğraması halinde hiçbir şart ve koşul altında YOLDA.COM'u sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9 MÜŞTERİ; YOLDA.COM'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'yı; yanlış, gerçeğe aykırı, güncel olmayan, eksik ve/veya hukuka aykırı şekilde kullanmak; izinsiz şekilde 3. Kişilerin isim ve bilgileri kullanarak; yanlış, gerçeğe aykırı, hukuka aykırı şekilde yanıltıcı bilgiler vermek; 3. Kişilerin yazılı izni olmaksızın 3. Kişilere ait bilgileri hak sahibi olmadan ve/veya izinsiz kullanmak; her türlü yasadışı ve/veya hileli amaçlarla kullanmak; sunulan hizmetlerden gereği gibi yararlanılmasını engellemeye yönelik ve/veya bu sonucu doğurabilecek müdahalelerde bulunmak; sunulan hizmetlerle ilgili olmayan faaliyetlerde bulunmak; siyasi, dini, cinsel, ahlaka aykırı, rencide edici ve/veya aşağılayıcı ya da benzeri yorum ve görüşleri paylaşmak; istenmeyen e-posta (spam) yaymak; Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama ve/veya

3. Kişilere virüs ve/veya zarar verici herhangi başka unsur ile zarar vermeye çalışmak; her türlü çevrimiçi ve/veya çevrimdışı mecralarda; **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama ve/veya Çağrı Merkezi ve/veya Müşteri Temsilcisi başta olmak ve bunlarla sınırlı olmaksızın **YOLDA.COM** ve **YOLDA.COM**'un hizmetleri aleyhine karalayıcı, küçük düşürücü, kötüleyen ve/veya benzeri görüş ve yorumlarda bulunmak ve/veya bu tür davranışları herhangi bir şekilde desteklemek; **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve Mobil Uygulama başta olmak ancak bunlarla sınırlı olmaksızın **YOLDA.COM**'a ait her türlü içerik ve bilgiyi kopyalamak, değiştirmek, çoğaltmak, kullanmak, yaymak ve/veya ticari mevkiye koymak; Web Sitesi ve Mobil Uygulama'nın bütünü ve/veya herhangi bir bölümünü bozmak, değiştirmek, yok etmek, erişimsiz kılmak, gizlemek, tersine mühendislik yapmak amacıyla kullanmak; **YOLDA.COM**'da kayıtlı bulunan üyeler hakkında ve izinleri olmaksızın iletişim bilgileri başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü bilgiyi toplamak; Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'ya makul olmayan ve/veya sisteme orantısız derecede büyük yük getiren ve/veya sistemi ağırlaştıracak şekilde erişim sağlamaya çalışmak başta olmak üzere ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yasalarda öngörülmüş olan ve/veya **YOLDA.COM** ve/veya **YOLDA.COM** üyeleri aleyhine olabilecek her eylem ve/veya işlemlerin yasak olduğunu bildiğini ve işbu eylem ve/veya işlemlerde bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

YOLDA.COM; bu eylem ve/veya işlemlerin gerçekleştirildiğini ve/veya bu eylem ve/veya işlemlere teşebbüs edildiğini fark etmesi halinde; yasal ve/veya sözleşmeden kaynaklı diğer hak ve taleplerini kullanma hakkı saklı kalmak kaydıyla; bildirimsiz ve tazminatsız şekilde **MÜŞTERİ**'nin süreli ve/veya süresiz olarak **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve Mobil Uygulaması'na erişimini engellemek başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kendi inisiyatifi doğrultusunda gerekli olduğunu varsaydığı her türlü önlem ve tedbiri alabilir. Bu önlem ve tedbirler **MÜŞTERİ**'nin erişim sağladığı kaynaklar ve/veya bilgiler dikkate alınarak uygulanabilir. Bu önlem ve tedbirler alınırken, başka bir **MÜŞTERİ**'nin erişiminin engellemesi halinde sorumluluk; önlem ve tedbirlerin alınmasına sebep olan **MÜŞTERİ**'ye aittir.

Bu eylem ve/veya işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde **YOLDA.COM**'un ve/veya **YOLDA.COM**'un üyelerinin ve/veya 3. Kişilerin herhangi bir zarara uğraması halinde ve/veya **YOLDA.COM**'un 3. kişinin uğradığı zararı gidermek zorunda kalması halinde; **MÜŞTERİ**; **YOLDA.COM**'un işbu zararını derhal nakden ve defaten karşılamakla yükümlü olduğunu ve ayrıca **YOLDA.COM**'un herhangi bir bildirim ve/veya onaya ihtiyaç duymaksızın takas-mahsup hakkını kullanabileceğini ve hak edişlerinden mahsup edebileceğini, hak edişinin mevcut olmaması ve/veya zararı karşılamaya yeterli olmaması halinde ise ilgili tutarı kendisinden talep edebileceğini ve talep edilen işbu tutarı **YOLDA.COM**'a derhal nakden ve defaten ödeyeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10 MÜŞTERİ; işbu koşullar kapsamında düzenlenmiş olsun veyahut olmasın **Gizlilik Politikası** dâhil olmak üzere ve ancak bununla sınırlı olmaksızın **YOLDA.COM**'a ait **Web Sitesi**'nde ve **Mobil Uygulama**'da yer alan tüm kural ve koşullara ve yürürlükte bulunan yasalara, kamu düzenine ve genel ahlak kurallarına uygun şekilde hareket edeceğini, yasaların gerektirdiği her türlü önlem ve tedbirleri alacağını ve prosedürleri yerine getireceğini, yasadışı, suç teşkil edecek, rahatsız edici, kişilik haklarına zarar verici, fikri ve sınai haklara, telif haklarına, marka haklarına ve mülkiyet haklarına tecavüz edici tutum ve/veya davranışlarda bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. **MÜŞTERİ**'nin bu aykırı eylem ve/veya işlemleri neticesinde **YOLDA.COM**'un üyelerinin ve/veya diğer 3. Kişilerin doğrudan ve/veya dolaylı olarak herhangi bir zarara uğramaları halinde işbu zararlardan **YOLDA.COM** sorumlu olmayıp, **MÜŞTERİ** tek başına sorumludur. Buna rağmen **YOLDA.COM**; üyeleri ve/veya 3. Diğer kişilerin doğrudan ve/veya dolaylı olarak uğradıkları zararı tazmin etmek zorunda kalır ise, **MÜŞTERİ**'ye rücu etme hakkı saklı olup, **MÜŞTERİ**; **YOLDA.COM**'un işbu zararını derhal nakden ve defaten karşılamakla yükümlü olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. **MÜŞTERİ** ayrıca; **YOLDA.COM**'un herhangi bir bildirim ve/veya onaya ihtiyaç duymaksızın takas-mahsup hakkını kullanabileceğini ve hak edişlerinden mahsup edebileceğini, hak edişinin mevcut olmaması ve/veya zararı karşılamaya yeterli

olmaması halinde ise ilgili tutarı kendisinden talep edebileceğini ve talep edilen işbu tutarı **YOLDA.COM**'a derhal nakden ve defaten ödeyeceğini, **YOLDA.COM**'un bu anlamda yasal yollara başvuru hakkının saklı olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.11 MÜŞTERİ; **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden **YOLDA.COM**'un kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya platformlara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, üçüncü taraflara ait hizmetlerin sunulabileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten/hizmet veren kişiyi desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen platformlar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında **YOLDA.COM**'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

5.12 MÜŞTERİ; **YOLDA.COM**'un kendisine ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulaması üzerinden, kendisine ait olmayan ve dolayısıyla kendisinin kontrolünde olmayan 3. Kişilere ait internet siteleri, platformlar, dosyalar, içerikler, hizmetler, ürünler ve/veya bunların içeriklerine erişim sağlamaları için link paylaşımında bulunabileceğini ancak **YOLDA.COM**'un bunu yapmadaki amacının salt 3. Kişileri desteklemek olduğunu; zira bunlar için güvencesi olmadığını dolayısıyla söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen platformlar, internet siteleri, dosyalar, içerikler, hizmetler, ürünler ve/veya bunların içerikleri hakkında **YOLDA.COM**'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

5.13 YOLDA.COM; hiçbir gerekçe sunmaksızın, istediği zaman, bildirimsiz ve tazminatsız şekilde **MÜŞTERİ**'nin süreli ve/veya süresiz olarak **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve Mobil Uygulaması'ya erişimini engellemek başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kendi inisiyatifi doğrultusunda gerekli olduğunu varsaydığı her türlü önlem ve tedbiri alabilir. Bu önlem ve tedbirler **MÜŞTERİ**'nin erişim sağladığı kaynaklar ve/veya bilgiler dikkate alınarak uygulanabilir. Bu önlem ve tedbirler alınırken, başka bir **MÜŞTERİ**'nin erişiminin engellemesi halinde, sorumluluk; önlem ve tedbirlerin alınmasına sebep olan **MÜŞTERİ**'ye aittir. **MÜŞTERİ**'nin bu önlem ve tedbirleri etkisiz kılmaya yönelik her türlü eylem ve/veya işlemi yasaktır. Aksi halde ortaya çıkacak sonuçlar ve/veya aykırılıklar **MÜŞTERİ**'nin sorumluluğunda olup, **MÜŞTERİ** bu sonucu doğuracak eylem ve/veya işlemler nedeniyle her ne nam adı altında olursa olsun hiçbir şart ve koşul altında tazminat ve giderim talebinde bulunamaz.

5.14 MÜŞTERİ; **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi'ne ve/veya Mobil Uygulama ve/veya Çağrı Merkezi ve/veya Müşteri Temsilcisi'ne erişimde bir sorunla karşılaşması halinde; işbu sorunun servis sağlayıcısından ve/veya kullanılan bilgisayar, tablet, cep telefonu vb. aletten kaynaklanıp kaynaklanmadığını öğrenmek zorunda olup, her hâlükârda **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve Mobil Uygulama ve/veya Çağrı Merkezi ve/veya Müşteri Temsilcisi'ne erişim işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar ve/veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini ve bunlardan ötürü **YOLDA.COM**'un hiçbir şart ve koşul altında sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

Taşıma İşi ve/veya Hizmeti

5.15 Taşıma işi ve/veya hizmeti; Türkiye sınırları içinde ve/veya dışında gerçekleştirilecektir.

5.16 YOLDA.COM; gerek taşıma işi ve/veya hizmetinden önce, gerekse taşıma işi ve/veya hizmetinin verilmesi aşamasında taşımanın güvenli bir şekilde gerçekleşmesini sağlamak için gerekli her türlü önlem ve tedbiri alacaktır.

5.17 YOLDA.COM; işbu sözleşme konusu taşıma işi ve/veya hizmetlerini, ilgili yasal mevzuat ile işbu Sözleşme ve eklerine uygun şekilde, Türkiye sınırları içinde ve/veya dışında; trafik kurallarına, seyir ve tonaj sınırlarına uyararak hasarsız ve eksiksiz bir şekilde, **MÜŞTERİ**'nin

istediği zamanda istediği noktaya taşınması hizmetini gerçekleştirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.18 YOLDA.COM; üstü kapalı tesellüm alanları dışındaki yükleme, boşaltmalarda oluşacak ıslanmalar hariç olmak üzere, taşınmasını yapacağı eşyaların **MÜŞTERİ** tarafından yüklenmesi, **Alıcı** tarafından boşaltılması ve/veya kendisinin ve/veya talimatıyla hareket eden kişiler tarafından taşınması esnasında eşyaların kesinlikle su vb. madde ile temas etmemesi ve sair şekillerde zarara uğramaması için gerekli tüm tedbir ve önlemleri almak zorundadır.

5.19 YOLDA.COM, işbu sözleşme konusu taşıma işi ve/veya hizmetin verilmesine ilişkin gerekli izin, araç, araç sigorta poliçesi, araç muayene belgesi, **TAŞIYICI** yetki belgesi, vergi levhası, taşıt kartı ile sürücüye ait ehliyet, ruhsat, sürücü mesleki yeterlilik belgesi başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili mevzuatın öngördüğü her türlü araç, izin ve belgeye olarak sahip olduğunu, bunları ilgili mevzuata uygun şekilde kullanacağını, yazılı olarak talep etmesi halinde **MÜŞTERİ**'ye ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.20 MÜŞTERİ; işbu sözleşmeye konu edilen taşıma işi ve/veya hizmetinin ifa edilmesi ile ilgili olarak her türlü bilgi ve belgeyi (yol güzergahı ve esnasındaki mesajları vb.) Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden takip edebilecek ve/veya **YOLDA.COM** Müşteri Temsilcisi ve/veya 0850 640 06 11 no'lu **YOLDA.COM** Çağrı Merkezi aracılığıyla edinebilecektir.

5.21 MÜŞTERİ tarafından **YOLDA.COM**'a teslim edilmiş; teknik doküman, ekipman, malzeme ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü resmi ve/veya gayri resmi belge, araç, gereç vb. bunların kullanım, saklama ve koruma sorumluluğu **YOLDA.COM**'a aittir.

5.22 YOLDA.COM, taşıma esnasında eşya/lara gelecek her türlü zarar, hasar, ezik, çizik ve kayıptan, eşyanın tamamen çalınması veya kaybolmasından, fatura bedeli üzerinden sorumludur. Eşya/ların hasarlı olarak teslim edilmesi halinde, **MÜŞTERİ;** **Alıcı**'yı eşya teslim almaması konusunda uyararak ve **YOLDA.COM** adına hareket eden kişinin imzası da bulunmak suretiyle sevk irsaliyesi üzerine şerh düşmek ve resim ve belgeleri derhal yazılı olarak **YOLDA.COM**'a ulaştırmakla yükümlü olduğunu bildirmek zorundadır. İşbu hükme aykırılık halinde **YOLDA.COM** sorumlu tutulamaz.

5.23 YOLDA.COM; işbu sözleşme konusu taşıma işi ve/veya hizmetini yerine getirmeden önce taşımanın parsiyel taşıma olduğu **MÜŞTERİ** tarafından **YOLDA.COM**'a yazılı olarak belirtilmediği sürece hiçbir şart ve koşul altında başka eşya alamaz.

Yükleme ve Boşaltma

5.24 Yükleme ve boşaltma sorumluluğu **MÜŞTERİ**'ye aittir. **YOLDA.COM**'un sorumluluğu, taşınacak eşya/ların **MÜŞTERİ** tarafından; taşıma güvenliğine uygun biçimde araca konarak, istiflenerek, bağlanarak, sabitlenerek yüklenmesi suretiyle **MÜŞTERİ**'den teslim alınması ile başlayacak ve **Alıcı**'ya teslimi ile sona erecektir. İşbu Sözleşme doğrultusunda, **YOLDA.COM** tarafından **MÜŞTERİ**'ye gönderilen Elektronik Taşıma Kabul/Onay Bildiriminde yer alan adrese ve bu adreste bulunan kişiye yapılan teslimat, **Alıcı**'ya yapılmış addedilecektir.

Bekleme

5.25 YOLDA.COM; **MÜŞTERİ**'ye gönderilen Elektronik Taşıma Kabul/Onay Bildiriminde yer alan yükleme ve boşaltma saatlerine uyulmaması durumunda, sürenin aşılmasını takip eden bir saat içerisinde beklemeyen herhangi bir ek ücret talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sürenin aşılması halinde **YOLDA.COM,** **MÜŞTERİ**'nin ayrıca bir onayı aranmaksızın bekleme ücretini fatura eder.

Alıcı'ya Teslim

5.26 YOLDA.COM; MÜŞTERİ'ye taşıma işi ve/veya hizmetiyle ilgili gerekli olan bilgi ve belgeleri; doğru, güncel, eksiksiz ve hukuka uygun olarak temin etmeyi ve sunmayı, taşımak üzere teslim almış olduğu eşya/ları teslim yerine, teslim almış olduğu şekilde tam ve eksiksiz, sağlam ve hasarsız olarak gecikmeden teslim etmeyi, taşıma işi ve hizmetine dair irsaliye faturası başta olmak üzere gerekli her türlü belgeyi sunmayı, eşya/ların **Alıcı'**ya teslim edildiğine dair irsaliyenin imzalı kopyasını ve varsa diğer imzalı diğer belgeleri; eşya/ların **Alıcı'**ya teslim edildiği tarihten itibaren en geç 72 saat içerisinde **YOLDA.COM'**a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden ilgili belge/leri yüklemeyi ve belge asıllarını yazılı olarak talep edilmesi halinde 15 iş günü içinde göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.27 YOLDA.COM; MÜŞTERİ'den teslim aldığı eşyayı, Elektronik Taşıma Kabul/Onay bildiriminde yer alan teslimat adresine ve **Alıcı'**ya teslim etmekle yükümlüdür. **YOLDA.COM; Alıcı** tarafından teslim alınmayan eşyalar için, **MÜŞTERİ'**yi derhal yazılı olarak bilgilendirecektir. **MÜŞTERİ'**; yazılı bilgilendirmenin kendisine ulaşmasından itibaren derhal ve her hâlükârda 24 saat içerisinde **YOLDA.COM'**a gerekli emir ve/veya talimatları vermekle, **YOLDA.COM** ise **MÜŞTERİ** tarafından kendisine verilecek emir ve/veya talimatlara uymakla yükümlüdür. **YOLDA.COM'**un; **MÜŞTERİ** tarafından kendisine verilen emir ve talimatları yerine getirirken doğabilecek ek giderleri talep etme ve ücret talep etme hakkı saklıdır.

MÜŞTERİ'nin yukarıda öngörülen süre içerisinde yazılı herhangi bir emir ve/veya talimat vermemesi halinde **YOLDA.COM;** ayrıca bir bildirim gerek olmaksızın her türlü masraf ve sorumluluk **MÜŞTERİ'**ye ait olmak üzere eşyayı boşaltıp satabilir, geri taşıyabilir, saklanması için 3. Kişiyeye verebilir ya da imha edebilir. Eşyanın her ne şekilde olursa olsun boşaltılmasından sonra taşıma sona ermiş sayılır. Bu halde **YOLDA.COM'**un giderleri talep etme ve ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.28 YOLDA.COM; taşınan eşyanın **Alıcı'**ya teslim edildiği teslim tarihi, teslim edilen eşya sayısı ve taşıma ile teslimatı yapan araç/ların plakası, **Alıcı'**nın adı-soyadı ile imzasını; taşıma ve sevk irsaliyesi ile belgelendirmekten sorumludur.

5.29 YOLDA.COM; MÜŞTERİ ve/veya Alıcı'dan teslimatla ilgili evrakta gerekli imzaları almakla yükümlü olduğunu ve bunları almadan yükleme ve/veya boşaltma noktasını terk etmemesi gerektiğini kabul ve beyan eder.

Taşıma işi ve/veya Hizmetin İptali

5.30 MÜŞTERİ; **YOLDA.COM** tarafından kendisine gönderilen Elektronik Taşıma Kabul/Onay Bildirimi doğrultusunda gerçekleştirilecek taşıma işi ve/veya hizmetini; araç yükleme noktasına ulaşmak için yola çıkmasından sonra iptal etmesi halinde; **YOLDA.COM'**un Kamyon için 500,00 TL Tır'da 750,00 TL ücret talep etme hakkı saklıdır.

Nakliye Araç/ları

5.31 YOLDA.COM; nakliye araç/larının, ilgili mevzuat/larda emredilen tonaj uygulamalarına uygun bir şekilde yüklenmemesi halinde, eşya/ların uygunsuzluğunu **MÜŞTERİ'**ye bildirir. **MÜŞTERİ'**nin işbu yükümlülüğe uymaması nedeniyle doğacak doğrudan ve/veya dolaylı tüm zararlardan **MÜŞTERİ** sorumlu olur.

5.32 YOLDA.COM'a MÜŞTERİ'ye önceden verdiği; araç tipi ve özelliği ile plakası, araç yakıt türü, kasa türü, sürücü bilgileri, vergi dairesi, telefon bilgisi, diğer iletişim bilgileri başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın gerekli her türlü teknik, iletişim ve araç donanım bilgilerinin değişmesi durumunda; işbu değişiklik/leri derhal yazılı olarak **MÜŞTERİ'**ye bildirmekle yükümlüdür.

5.33 YOLDA.COM; nakliye araç/larının her türlü vergi, muayene, sigorta vs. yükümlülüklerinden sorumludur.

5.34 YOLDA.COM; Sözleşme konusu taşıma işi ve/veya hizmetin ifası için kullanacağı nakliye araç/larının sigorta primi ve vergisini ödemekle yükümlüdür. Ayrıca, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre zorunlu Karayolları Mali Sorumluluk Sigortası'nı yaptırarak sigorta poliçelerinin birer örneğini talep halinde **MÜŞTERİ'**ye ibraz edecektir.

5.35 YOLDA.COM; işbu sözleşme kapsamında parsiyel dışı taşıma işi ve/veya hizmetini yerine getirirken; nakliye araç/larında taşıma işi ve/veya hizmetine ilişkin eşya/lar dışında herhangi bir eşya ve/veya madde bulundurmayacağını ve hiçbir şart ve koşul altında başka bir gerçek ve/veya tüzel 3. kişinin eşya dağıtımını yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.36 Gün içerisindeki kısa süreli molalar, parklar için **YOLDA.COM** aşağıdaki kurallara uymayı kabul ve beyan eder:

- Kamyon, tırlara ayrılan park alanlarına aracın park edilmesi,
- Aracın kitlenmiş olması, anahtarının alınmış olması, tüm pencere, kapı vb. lerin kapatılmış olması,
- Sürücünün aracın yakınında bulunması.

5.37 YOLDA.COM; geceli park ve veya gün içerisindeki uzun konaklamalar için aşağıdaki kurallara uyulacağını kabul ve beyan eder:

- Araç/lar; kapalı, kameralı, kilitli ve güvenli bir garaj/otopark tipi bir yerde ve/veya kamyon, tırlara ayrılan park alanlarına park edilecektir.
- Araç/ların kitlenmiş olması, araç anahtarının araç içinde ve/veya dışında değil, sürücünün üzerinde kalacak olması, tüm pencere ve kapıların kapatılmış olması başta olmak ve ancak bunlarla sınırlı olmaksızın taşıma işi ve/veya hizmetine ilişkin eşya/ların güvenliği açısından gerekli her türlü tedbir ve önlem alınacaktır.

5.38 YOLDA.COM; taşıma işi ve/veya hizmetine ilişkin nakliye araç/larının ve bu araç/ların kazaya uğraması ve/veya arızalanması halinde temin edeceği aynı nitelikteki aracın işbu sözleşme süresince aşağıdaki şartları sağlayacağını kabul beyan ve taahhüt eder:

- Araç/lar trafik tescilde kayıtlı olmalıdır.
- Sürücünün o aracı kullanmaya uygun sürücü belgesi olmalıdır.
- Araç/ların tüm özellikleri trafik mevzuatına uygun olmalıdır.
- Kullanılacak araçlar taşınacak yükü taşımaya elverişli olmalıdır.
- Yol güvenliği ve düzgün taşıma nedenlerinden ötürü araçlar gerekli ekipmanlar ile donatılmış olmalı ve yan çitaları tam olmalıdır.
- Araç/ların içindeki zemin durumu, forklift ile yükleme yapmaya uygun olmalıdır.
- Eşyaya herhangi bir koku sinmemesi ve bulaşmaması, taşıma işi ve/veya hizmetlerinde eşyaların birbirlerine zarar vermeyecek şekilde ve/veya seyir güvenliğini riske atmayacak şekilde yüklenmiş olması için için gerekli bütün tedbir ve önlemler alınmalı; araç/lar bakımlı, tentesi su geçirmez, içi ve dışı temiz olmalıdır.

6. İŞ VE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

6.1 YOLDA.COM; işbu sözleşmeye konu edilen taşıma işi ve/veya hizmeti yerine getirirken buna karşın **MÜŞTERİ** ise eşya yükleme ve boşaltma işleri sırasında; ilgili mevzuatta belirtilmiş olan İş Sağlığı ve Güvenliği'ne ilişkin tüm önlemleri almak ve uygulanmakta olan kurallara uyulmasını sağlamak, her türlü malzeme, araç ve gereçleri sağlamak, bulundurmamak, talimatıyla hareket eden görevli kişilere kullandırmak, alınan önlemlere uyulup uyulmadığını denetlemekle yükümlüdür.

6.2 YOLDA.COM; kendisinin ve/veya talimatıyla hareket eden görevli kişilerin yükleme, boşaltma noktaları ve taşıma işi ve/veya hizmetleri sırasında **MÜŞTERİ**'nin önceden yazılı olarak bildirdiği ve ilgili mevzuata uygun uyarı, ikaz, bilgilendirme ve uygulamalarına uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. FATURALAMA, ÖDEME

7.1 YOLDA.COM, işbu Sözleşme kapsamındaki taşıma işi ve/veya hizmetini yerine getirilmesinden itibaren 72 saat içerisinde **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden ilgili belge/leri yükleyecek ve **Elektronik Taşıma Kabul/Onay Bildiriminde yer alan taşıma bedeli için** fatura tanzim edecek ve işbu faturayı **MÜŞTERİ**'ye teslim edecektir. **MÜŞTERİ**; faturanın kendisine tesliminden itibaren 30 gün içerisinde öder.

7.2 MÜŞTERİ; her ne sebeple olursa olsun, **YOLDA.COM**'un taşıma işi ve/veya hizmetinden kaynaklanan taşıma bedelini ödemekten imtina edemez, hak edişlerine el koyamaz.

7.3 YOLDA.COM'un işbu sözleşmeden doğan alacakları için hapis hakkı saklıdır.

8. MÜCBİR SEBEPLER

8.1 Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve taraflarca öngörülemez veya gerekli özen ve dikkat gösterilmiş ve gerekli önlemler alınmış olmasına rağmen Taraflarca önlenemeyecek veya giderilemeyecek; yangın, sel, deprem gibi doğal afetler, dünya çapında pandemi ilan edilen salgın hastalık, ağır ekonomik kriz, grev-lokavt, savaş, terör eylemleri, ambargo, sözleşmenin imzalanmasından sonra yapılan mevzuat değişiklikleri, hükümet uygulamaları, yetkili mercilerin karar ve emirleri gibi Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmedeki taahhütlerini yerine getirmelerini imkansız kılacak haller "Mücbir Sebep" olarak belirlenmiştir.

8.2 Bir mücbir sebep halinin ortaya çıkması durumunda, bundan etkilenen taraf durumu ve olayın tahmini süresini ve doğurduğu etkilerin kapsamını diğer tarafa derhal yazılı olarak bildirecek ve bir an önce Mücbir Sebep'in olumsuz etkilerini bertaraf etmek, edimlerini eskisi gibi ifa etmek ve taahhütlerine uymak için gerekli öngörülen işlemleri yerine getirecektir.

8.3 Tarafların işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettikleri edimleri mücbir sebep nedeniyle 30 günden fazla ifa edememesi halinde, işbu Sözleşme Taraflardan birinin yazılı bildirim doğrultusunda feshedilebilecektir. Tarafların hiçbirisi bu anlaşmanın bir mücbir sebep olayından dolayı feshedilmesi sebebiyle diğer tarafa karşı sorumlu tutulamaz.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1 Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden sunulan hizmetler üzerindeki her türlü hak, mülkiyet ve menfaat **YOLDA.COM**'a aittir. Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'nın tasarımında, içeriğinde ve/veya veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'dan faydalanmanın ötesinde kullanılması, Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama dâhilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. İşbu Koşullar kapsamında **MÜŞTERİ**'ye yalnızca Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'da sağlanan hizmetlerden yararlanması için bedelsiz, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı tanınmaktadır. İşbu Koşullar'da yer alan hiçbir hüküm **MÜŞTERİ**'ye kısmen ya da tamamen herhangi bir hak, mülkiyet ve menfaat tanıdığı şeklinde yorumlanamaz. **MÜŞTERİ**, hiçbir şekilde Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'da çalıştırılan

yazılımları kopyalayamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, türev çalışmalar oluşturamaz, ters mühendisliğe tabi tutamaz, geri derleme ve sair şekillerde yazılımın kaynak koduna ulaşmaya çalışamaz.

9.2 MÜŞTERİ; YOLDA.COM'un ve iştiraklerinin ticari unvanını, ticari markalarını, hizmet markalarını, logolarını, alan adlarını hiçbir şekilde kullanamaz.

10. GİZLİLİK

10.1 Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme kapsamında karşı taraftan herhangi bir yolla temin ettiği her türlü bilgiyi (işbu Sözleşme, üyelik bilgileri, **TAŞIYICI**'ya verilen her türlü ekipman ve cihaz özellikleri ve cihazlar üzerinden paylaşılan içerikler de dahil olmak üzere) gizli tutacağını ve karşı Taraf'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere ifşa etmeyeceğini kabul eder. Taraflar, çalışanları ile hizmet ifasında kullandıkları kişilerin de bu gizlilik taahhüdüne uyacağını, aksi halde çalışanlarla birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaklarını kabul ederler.

10.2 TARAFLAR; işbu Sözleşme kapsamında **KARŞI TARAF**'tan herhangi bir yolla temin ettiği her türlü belge ve bilgiyi (işbu Sözleşme, üyelik bilgileri, **TAŞIYICI**'ya verilen her türlü ekipman ve cihaz özellikleri ve cihazlar üzerinden paylaşılan içerikler de dahil olmak üzere) gizli tutacağını ve **KARŞI TARAF**'ın yazılı izni olmaksızın üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **TARAFLAR;** çalışanları ile hizmet ifasında kullandıkları kişilerin de bu gizlilik taahhüdüne uyacağını, aksi halde bunlarla birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar; işbu sözleşmeden ve/veya eklerinden doğabilecek uyuşmazlıklarda, her iki tarafın tutmakla yükümlü olduğu defter ve kayıtların kesin delil teşkil edeceğini ve ayrıca **YOLDA.COM**'un veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgi ve yazışmaların, ses ve bilgisayar kayıtlarının 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193/1.Maddesine göre delil sözleşmesi hükmünde olduğunu kabul ve beyan ederler.

12 DEVREDİLEMEZLİK

MÜŞTERİ; **YOLDA.COM**'un önceden yazılı izni olmaksızın, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerini, hak ve alacaklarını, gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

13. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme ve/veya eklerinin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türk Hukuku uygulanacak olup, doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

14. TEBLİGAT

Tarafların işbu Sözleşme'de yazılı olan adresleri resmi tebligat adresleridir. Bu adreslerde bir değişiklik olması durumunda "yeni adres" diğer tarafa 7 (yedi) iş günü içerisinde yazılı olarak bildirilecektir. Yapılan değişiklik bildirilmediği müddetçe, tarafların işbu Sözleşmede yazılı olan adreslerine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

15. DAMGA VERGİSİ

Bu sözleşmeden doğan damga vergisi taraflarca eşit olarak karşılanacaktır. Sözleşme'nin imzasından doğacak damga vergisi tutarı **YOLDA.COM** tarafından ödenecek ve daha sonra ödenen damga vergisi tutarının yarısı **MÜŞTERİ**'e fatura edilecektir. **MÜŞTERİ**; fatura bedelini, işbu faturanın kendisine ulaşmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde **YOLDA.COM**'a ödeyecektir.

16. EKLER

İşbu Sözleşmeyi tamamlayan aşağıdaki belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz ekleridir. Sözleşme ve ekleri arasındaki yorum ve anlam farklılıklarında; **MÜŞTERİ** hangisinin öncelikli olduğunu, yazılı bir bildirim ile, **YOLDA.COM**'dan öğrenmekle yükümlü olup, **YOLDA.COM**'un işbu yazılı bildirimden kendisine tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde cevap vermemesi halinde taraflar arasında yazılı olarak yapılan en son değişiklik öncelikli olacaktır.

17.1 KVKK Gizlilik Politikası

17.2 Taraflara ait imza beyannamesi/sirküleri, vekaletnameler

17. FERAGAT

İşbu Sözleşme'nin hükümlerinin ve/veya mevcut ve/veya olası eklerinin hükümlerinin herhangi birinin ihlalinin ileri sürülmesinden feragat edilmesi ya da ihlalin ileri sürülememesi, ileride oluşabilecek herhangi bir ihlale ilişkin haklardan feragat edildiği veya edileceği anlamına gelmeyecek ve söz konusu hükmün işlerliğini etkilemeyecektir. Yine Taraflar'dan herhangi birisinin yukarıda sayılanlardan herhangi birinden kaynaklanan haklarından herhangi birisini ileri sürmekte gecikmesi ya da böyle bir hakkını kullanmaması ya da kullanmayı unutmaması ilgili Taraf'ın bu hakkından ya da ileride ortaya çıkabilecek haklarından feragat ettiği anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. Her türlü feragat yazılı olarak yapılacaktır, aksi halde geçerli olmayacaktır.

18. BÖLÜNEBİLİRLİK

Sözleşme'nin ve/veya mevcut ve/veya olası eklerinin herhangi bir hükmünün ve/veya alt hükmünün hükümsüzlüğü, uygulanamaz veya geçersiz oluşu, diğer hüküm ve/veya alt hükümlerinin hüküm ifade etmesini, uygulanabilirliğini ve geçerliliğini etkilemeyecektir. Böyle bir durumda geriye kalan hükümler ve/veya alt hükümler geçerliliğini, yürürlüğünü ve uygulanabilirliğini koruyacak ve Taraflar hükümsüz, uygulanamaz veya geçersiz hale gelen hükümler/alt hükümler yerine iradelerine, Sözleşme'nin amacına ve genel prensiplere en yakın yeni hükümler/alt hükümler üzerinde karşılıklı ve yazılı olarak anlaşacaklardır.

19. YÜRÜRLÜK

12 (Oniki) sayfa ve 19 (Ondokuz) madde ve eklerinden oluşan işbu sözleşme; **YOLDA.COM**'a ait Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'da yer almakta olup, **MÜŞTERİ**'nin işbu sözleşmeyi okuyup, anlaması ve hür iradesi ile sözleşmenin sonunda yer alan onay kutusunu işaretlemesi ve ilgili butona basarak kabul etmesi neticesinde taraflarca elektronik ortamda imzalanmış ve yürürlüğe girmiş sayılır.

MÜŞTERİ

YOLDA LOJİSTİK VE TEKNOLOJİ SERVİSLERİ A.Ş.