

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KULLANICI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri Anonim Şirketi (“**Yolda.com**” veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; <https://static.yolda.com/contract/kisisel-verilerin-korunmasi.html> internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“Politika”) ulaşabilirsiniz.

### **Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği**

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

- Lojistik faaliyetlerinin Şirket prosedürlerine ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması,
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
- Satış kayıtlarının açılması ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması.
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve yönetimi,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- Sözleşme süreçlerinin ve hukuki taleplerin takibi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ile iş ortakları ve tedarikçilerle olan iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirketimizin iş faaliyetlerinin takibi ve denetimi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi teknolojileri altyapısının yönetilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtılmasına yönelik ziyaretlerin, tanıtımların, kampanya, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim ve bağlı bulunduğunuz kuruma ait kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin sizlerle iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profilleme ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve

ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi,

- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinizin reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin, bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi amacıyla hizmet aldığımız Amazon Web Services EMEA SARL ile
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin müşteri veritabanı yönetimi amacıyla hizmetlerinden faydalandığımız yurt dışında mukim Zendesk, Inc. ile paylaşılması,
- Açık rızanızı vermeniz ve uluslararası taşımacılık hizmeti talepleriniz olması halinde kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin taşıma hizmetlerinden faydalandığımız ilgili yabancı ülkede mukim taşıma tedarikçileri ile paylaşılması.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; taşıma hizmetlerinden faydalandığımız iş ortaklarımıza ve hizmetlerinden faydalandığımız danışmanlar, teknik hizmet sağlayıcılar vb. tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, açık rızanızı vermeniz halinde ise Amazon Web Services EMEA SARL ve Zendesk, Inc.'e ve uluslararası taşımacılık hizmeti talepleriniz olması halinde taşıma hizmetlerinden faydalandığımız ilgili yabancı ülkede mukim taşıma tedarikçileri ve işbirliği ortaklarımıza Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitesi, Yolda.com Platformu, çevrimiçi başvuru formunun doldurulması, çağrı merkezi, mobil uygulamalarımız, kısa mesaj, e-posta kanalları ve fiziki ortamda Şirketimiz ile iletişime geçtiğiniz hallerde gerçekleştirilen görüşmeler, ziyaretler ve matbu formlar kanallarıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

### ***Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
- Satış kayıtlarının açılması ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması,
- Sözleşme süreçlerinin ve hukuki taleplerin takibi,

### ***Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin Şirket prosedürlerine ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması.

### ***İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve yönetimi,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,

- Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ile iş ortakları ve tedarikçilerle olan iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirketimizin iş faaliyetlerinin takibi ve denetimi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi teknolojileri altyapısının yönetilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtılmasına yönelik ziyaretlerin, tanıtımların, kampanya, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi.

***Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

***Açık rızanızın varlığı halinde ise,***

- Kimlik, iletişim ve bağlı bulunduğunuz kuruma ait bilgilerinizin sizlerle iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi,
- Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinizin reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin, bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi amacıyla hizmet aldığımız Amazon Web Services EMEA SARL ile paylaşılması,
- Kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin müşteri veritabanı yönetimi amacıyla hizmetlerinden faydalandığımız yurt dışında mukim Zendesk, Inc. ile paylaşılması,
- Uluslararası taşımacılık hizmeti talepleriniz olması halinde kimlik, iletişim, işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin taşıma hizmetlerinden faydalandığımız ilgili yabancı ülkede mukim taşıma tedarikçileri ve işbirliği ortaklarımız ile paylaşılması.

**İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://static.yolda.com/contract/ilgili-kisi-basvuru-formu.html> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

### KULLANICI AÇIK RIZA METNİ

**Aydınlatma Metni** kapsamında Yolda.com tarafından kimlik, iletişim ve bağlı bulunduğunuz kuruma ait verilerinizin tarafınızla iletişime geçilerek ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesini ve bununla sınırlı olarak hizmet alınan üçüncü taraflar ile paylaşılmasını kabul ediyor musunuz?

- Evet;
- Hayır

### YURT DIŞINA AKTARIM AÇIK RIZA METNİ

**Aydınlatma Metni** kapsamında kimlik, iletişim ve işlem güvenliği, finans ve müşteri işlem verilerinizin aşağıdaki amaçlarla paylaşılmasını kabul ediyor musunuz?

	EVET	HAYIR
Bilgi teknolojileri altyapısının yönetimi amacıyla hizmet aldığımız Amazon Web Services EMEA SARL ile paylaşılması		
Müşteri veritabanı yönetimi amacıyla hizmetlerinden faydalandığımız yurt dışında mukim Zendesk, Inc. ile paylaşılması.		
Bu yönde hizmet talepleriniz olması halinde, uluslararası taşımacılık hizmetlerinin sağlanması amacıyla ilgili yabancı ülkede mukim taşıma tedarikçileri ve işbirliği ortaklarımız ile paylaşılması.		