KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri ("**Çerezler**") web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya alışveriş sepetinizde yer alan ürünlerin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, www.yolda.com ve Yolda.com mobil uygulaması ("**Platform**") üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri Anonim Şirketi ("**Yolda.com**" veya "**Şirket**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; Yolda Lojistik ve Teknoloji Servisleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ("Politika") ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Platform üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler
Zorunlu çerezler, Platform'u görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

Zorunlu Çerezler			
Çerez Adı	**Sağlayıcı**	**Kullanım amacı**	**Kullanım Süresi**
_hjAbsoluteSessionInProgress	.yolda.com	Çerez, Hotjar'ın toplam oturum sayısı için kullanıcının yolculuğunun başlangıcını izleyebilmesi için ayarlanır. Tanımlanabilir herhangi bir bilgi içermez.	*30 dakika*
CookieScriptConsent	.yolda.com	Bu çerez, Cookie-Script.com hizmeti tarafından ziyaretçi çerez onay tercihlerini hatırlamak için kullanılır. Cookie-Script.com çerez banner'ının düzgün çalışması için gereklidir.	*1 month*
_hjIncludedInSessionSample	.yolda.com	Bu çerez Hotjar tarafından yüklenir. Ziyaretçinin oturum gösterim limitleri içindeki örneklem içindeki olup olmadığının belirlenmesinde kullanılır	*2 dakika*
__cf_bm	*.hubspot.com*	*Bu çerez, insanlar ve botlar arasında ayrım yapmak için kullanılır. Bu, web sitesinin kullanımıyla ilgili geçerli raporlar yapmak için web sitesi için faydalıdır.*	*30 dakika*
PHPSESSID	.yolda.com	*PHP diline dayalı uygulamalar tarafından oluşturulan tanımlama bilgisi. Bu, kullanıcı oturumu değişkenlerini korumak için kullanılan genel amaçlı bir tanımlayıcıdır. Normalde rastgele oluşturulmuş bir sayıdır, nasıl kullanıldığı siteye özgü olabilir, ancak iyi bir örnek, bir kullanıcı için sayfalar arasında oturum açma durumunu korumaktır.*	*Oturum süresince*

li_gc	.linkedin.com	Konukların, temel olmayan amaçlarla çerez kullanımına onay vermesini saklamak için kullanılır	*1 yıl*

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, Platform'u görüntüleyen kişi sayısı ile Platform trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Platform üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Platform'un trafiğini optimize edebiliriz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik çerezleri			
Çerez Adı	**Sağlayıcı**	**Kullanım amacı**	**Kullanım Süresi**
_ga	.yolda.com	Bu çerez adı, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmetinde önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu çerez, rastgele oluşturulmuş bir numarayı müşteri tanımlayıcısı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.	*2 yıl*
__hssrc	.yolda.com	Bu çerez adı, HubSpot platformunda oluşturulmuş web siteleriyle ilişkilidir. Onlar tarafından web sitesi analitiği için kullanıldığı bildirilir.	*Oturum süresince*
__hssc	.yolda.com	Bu çerez adı, HubSpot platformunda oluşturulmuş web siteleriyle ilişkilidir. Onlar tarafından web sitesi analitiği kullanıldığı bildirilir	*30 dakika*
_hjSession_1771736	.yolda.com	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına dair istatistiksel veriler üretmek için kullanılır	*1 yıl*
_hjSessionUser_1771736	.yolda.com	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına dair istatistiksel veriler üretmek için kullanılır	*1 yıl*
hubspotutk	.yolda.com	Bu ,çerez, bir ziyaretçinin kimliğini takip eder. Form gönderiminde HubSpot'a iletilir ve kişileri tekilleştirirken kullanılır	*6 ay*
_hjIncludedInPageviewSample	shipper.yolda.com	Bu çerez, Hotjar'ın, ziyaretçinin sitenizin sayfa görüntüleme limiti tarafından tanımlanan veri örneklemesine dahil edilip edilmediğini bilmesini sağlamak için ayarlanır.	*2 dakika*

_hjFirstSeen	.yolda.com	Çerez, Hotjar'ın toplam oturum sayısı için kullanıcının yolculuğunun başlangıcını izleyebilmesi için ayarlanır. Tanımlanabilir herhangi bir bilgi içermez.	*30 dakika*
AnalyticsSyncHistory	*.linkedin.com*	*Belirlenen Ülkelerdeki kullanıcılar için, lms_analytics çerezi ile bir senkronizasyon gerçekleştiğinde, zaman bilgisinin kaydedilmesi için kullanılır*	*1 ay*
_gid	.yolda.com	*Bu çerez, Google Analytics tarafından belirlenir. Ziyaret edilen her sayfa için benzersiz bir değer depolar ve günceller ve sayfa görüntülemelerini saymak ve izlemek için kullanılır.*	*24 saat*
_gat_UA- 163823803- 2	.yolda.com	*Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan kalıp türü bir çerezdir ve ad üzerindeki model öğesi, ilişkili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerir. Google tarafından yüksek trafik hacmine sahip web sitelerinde kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan _gat çerezinin bir varyasyonudur.*	*1 dakika*
bscookie	www.linkedin.com	*Gömülü hizmetlerin kullanımını izlemek için sosyal ağ hizmeti LinkedIn tarafından kullanılır.*	*2 yıl*

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform üzerindeki belirli işlevlerin sağlanması ve bunlara dair tercihlerinizin hatırlanması için gerekli olan çerezlerdir. Platform üzerinde dil tercihinizi hatırlamak ya da çerez kullanımına yönelik ayarlarınızı kaydetmek için işlevsellik çerezleri kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**" veri işleme şartına dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri			
Çerez Adı	**Sağlayıcı**	**Kullanım amacı**	**Kullanım Süresi**
lang	*.linkedin.com*	*Bu adla ilişkili birçok farklı çerez türü vardır ve belirli bir web sitesinde nasıl kullanıldığına daha ayrıntılı bir bakış genellikle önerilir. Bununla birlikte, çoğu durumda, içeriği depolanan dilde sunma potansiyeline sahip olarak dil tercihlerini depolamak için kullanılacaktır.*	*Oturum süresince*
lidc	*.linkedin.com*	*Bu, bu web sitesinin düzgün çalışmasını sağlayan bir Microsoft MSN 1. taraf tanımlama bilgisidir.*	*24 saat*

Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Platform'da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak "**açık rızanıza**" dayanmaktayız.

Aşağıda Platform'da kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Platform'da hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Platform tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz Platform haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri			
Çerez Adı	**Sağlayıcı**	**Kullanım amacı**	**Kullanım Süresi**
IDE	*.doubleclick.net*	*Bu çerez Doubleclick tarafından belirlenir ve son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son kullanıcının söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği her türlü reklam hakkında bilgi verir.*	*1 yıl*
_gcl_au	*.yolda.com*	*Bu çerez Doubleclick tarafından belirlenir ve son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve son kullanıcının söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği her türlü reklam hakkında bilgi verir.*	*3 ay*
UserMatchHistory	*.linkedin.com*	*Bu çerez, ziyaretçinin tercihlerine göre daha alakalı reklamlar sunulabilmesi için ziyaretçileri izlemek için kullanılır.*	*1 ay*
_fbp	*.yolda.com*	*Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır*	*3 ay*
geot_rocket_city	*www.yolda.com*		*Oturum süresince*
STYXKEY_geot_country	*www.yolda.com*		*Oturum süresince*

geot_rocket_country	*www.yolda.com*		*Oturum süresince*
geot_rocket_state	*www.yolda.com*		*Oturum süresince*
ln_or	*.yolda.com*		*24 saat*

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılara, meşru menfaatlerimiz kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Platform üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde [pazarlama verileriniz ile Platformu kullanımınıza ilişkin verileriniz] kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla yurt dışında mukim grup şirketimiz Yolda GmbH'a, Microsoft'a ait bulut ortamı One Drive'a, Amazon Web Services EMEA Sarl 'a Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.