

Datenschutzrichtlinie

Yolda GmbH, zusammen mit unseren Tochter- und Konzerngesellschaften (zusammen "Yolda") weiß, wie wichtig der Datenschutz für unsere Kunden ist und möchte sicherstellen, dass Sie über die Art und Weise informiert sind, in der wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden und weitergeben. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Deshalb brauchen wir wohl nicht eigens darauf hinzuweisen, dass wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einhalten.

In dieser Richtlinie bezieht sich "Yolda", "unser", "wir" oder "uns" auf die Organisation der Mitgliedsunternehmen von Yolda, von denen jedes eine eigenständige juristische Person ist, oder auf eines oder mehrere dieser Gruppenunternehmen. Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen sind eines oder mehrere der hier aufgeführten Unternehmen der Yolda-Gruppe:

- YOLDA LOJİSTİK VE TEKNOLOJİ SERVİSLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Der folgende Datenschutzhinweis (der "**Datenschutzhinweis**") beschreibt unsere Vorgehensweise bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über unsere Anwendung und die Website unter www.yolda.com/de/ ("**Website**") erfassen

Art der von uns gesammelten Informationen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für eine Vielzahl von Zwecken, die im Folgenden aufgeführt sind. Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare Person. Dazu gehören die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

- Ihre Kontaktdaten (wie Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Ihre Korrespondenz mit uns
- Protokolldateien mit Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website
- Online-Kennungen (z. B. Cookie-IDs, IP-Adressen, eindeutige Gerätekennungen, Werbe-IDs)
- Stellenbewerber
- Nutzung und Anzeigen von technischen und gerätespezifischen Daten, wenn Sie unsere Websites besuchen, unsere Tools verwenden, von uns gesendete E-Mails öffnen oder eine Verbindung mit unseren drahtlosen Internetzugangsdiensten und anderen ähnlichen Technologien herstellen.

Wenn Sie also mit unserer Website interagieren, erhalten wir automatisch Informationen von Ihrem Browser oder Gerät und zeichnen diese in unseren Serverprotokollen auf. Dazu gehören Ihre IP-Adresse, Geolokationsdaten, Geräteidentifikation, Cookie-Informationen, die Art des Browsers und/oder des Geräts, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden, sowie die von Ihnen angeforderte Seite oder Funktion.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie bitten, uns keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten auf oder über unsere Website oder anderweitig zu übermitteln oder offenzulegen.

Zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- Um auf Ihre Anfragen, Fragen und Kommentare zu antworten und Ihre Wünsche zu erfüllen.
- Um Ihnen administrative Informationen zukommen zu lassen, wie z. B. Informationen über die Website, Änderungen an unseren Geschäftsbedingungen und Änderungen an diesem Datenschutzhinweis
- Für Werbezwecke wie unseren Newsletter
- Zur Qualitätssicherung und für statistische Zwecke
- Um unsere Dienstleistung zu erbringen
- Für Ihre Teilnahme an unseren Wettbewerben
- Für Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen
- Für Ihre Teilnahme an unseren Umfragen
- Um Ihre Bewerbung zu beurteilen
- Um unsere Website zu betreiben, verstehen, optimieren, entwickeln oder verbessern
- Um Aktivitäten, die gegen unsere Richtlinien verstoßen, betrügerisch oder illegal sind, aufzudecken, zu untersuchen und verhindern
- Um Sie über Produktrückrufe oder Sicherheitsprobleme zu informieren
- Um unseren Service zu verbessern

Wir stellen sicher, dass Ihre Einwilligung frei, spezifisch, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich erteilt wird und die Verarbeitung Ihrer Daten, unabhängig davon, ob sie auf einer Einwilligung oder einer anderen Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 DSGVO beruht, den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Fairness, Transparenz, Zweckbindung, Datensparsamkeit, Genauigkeit, Dauer der Datenspeicherung, Integrität und Vertraulichkeit entspricht. Wenn personenbezogene Daten aufgrund einer Einwilligung erhoben und weiterverarbeitet werden, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Ihrem Widerruf.

Sie können von Ihrem *Recht auf Vergessenwerden* Gebrauch machen, wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich sind, Ihre Zustimmung wirksam widerrufen wurde, Sie der Verarbeitung widersprochen haben oder Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen oder sie sich auf ein Kind beziehen, dem Dienste der Informationsgesellschaft angeboten werden. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrags beruht, können Sie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit in Bezug auf die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, ausüben.

Registrierung und Nutzung des Dienstes von Yolda

Über die Website besteht für Auftraggeber (Shipper) die Möglichkeit, sich für unser Portal und den angebotenen Service zu registrieren. Hierfür werden personenbezogene Daten verarbeitet. Insoweit erheben wir folgende Daten:

- Name/Firmenname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Zweck der Verarbeitung ist die Ermöglichung eines Zugangs zum Portal und die Nutzung des von Yolda angebotenen Dienstes. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Eine Löschung von Daten erfolgt, wenn steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen.

Frachtführer/Spediteure (Carrier) müssen sich über eine Web-Applikation registrieren. Hierfür muss der Nutzer seiner Telefonnummer angeben, die sodann im Wege eines SMS-Code-Ident-Verfahrens verifiziert wird. In der Folge ist eine Standortfreigabe für das beabsichtigte GPS-Tracking zu erteilen. Mit diesem werden Standortdaten erhoben, mit denen Fahrer des Frachtführers in ihren Fahrzeugen geortet werden können. Nach erteilter Freigabe können einzelne Fahrer hinterlegt werden, wobei folgende Daten verarbeitet werden:

- Name des Fahrers
- Telefonnummer
- Personalausweisdaten
- Führerscheindaten
- Bild des Fahrers

Yolda wird hier als Auftragsverarbeiter für den Carrier tätig.

Im Zuge der Nutzung des Dienstes erfolgt zudem eine Aufzeichnung der Aktivitäten des jeweils eingeloggten Benutzers, um zu ermöglichen, dass der Verlauf beim nächsten Besuch wiederhergestellt werden kann, um den technischen Support zu erleichtern und zu statistischen Zwecken.

Newsletter

1. Art und Zweck der Verarbeitung:

Wir versenden Newsletter mit aktuellen Informationen über unsere Produkte und Angebote. Hierbei werden personenbezogene Daten verarbeitet. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Registrierungsvorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern. Eine Weitergabe von Daten an sonstige Dritte ist ausgeschlossen. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

2. Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletters durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

3. Speicherdauer:

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie können das Abonnement des Newsletters jederzeit kündigen. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link zur Abmeldung. Hierdurch wird ebenfalls ein Widerruf der Einwilligung der Speicherung der während des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten ermöglicht.

Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, wird auf dieser Website Google Analytics benutzt, einen Webanalysedienst der Google LLC. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als dem Website-Betreiber zu erbringen. Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung wird im Rahmen der Abfrage Ihrer Einwilligung zum Setzen von Cookies eingeholt.

Sie haben mehrere Möglichkeiten der Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics zu widersprechen und oder diese zu verhindern: Opt-Out-Cookie: Setzen Sie einen Opt-Out-Cookie, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert. Nutzen Sie hierfür folgenden Link: Google Analytics deaktivieren. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten zudem verhindern, indem Sie im Rahmen unserer Cookie-Einwilligung keine Einwilligung zu Cookies zu Marketingzwecken erteilen. Sollten Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Siehe hierzu unten Ziffer IX. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Cookies

Die Website verwendet „Cookies“, kleine Textdateien, die eine eindeutige Kennung enthalten, die wir oder einer unserer Partner oder sogar ein Drittanbieter von Analysediensten über den von Ihnen verwendeten Webbrowser auf Ihren Computer übertragen. Cookies helfen uns, die Interessen unserer Besucher zu verstehen, daher verwenden wir diese Informationen, um unsere Dienste und unsere Website zu verbessern. Cookies sind Kennungen, die wir an Ihren Browser oder Ihr Gerät übertragen und die es uns ermöglichen, Ihren Browser oder Ihr Gerät zu erkennen und uns mitzuteilen, wie und wann und von wie vielen Personen Seiten und Funktionen in unseren Diensten besucht werden. Sie können möglicherweise die Einstellungen Ihres Browsers oder Geräts ändern, um die Annahme von Cookies zu verhindern oder einzuschränken, was jedoch dazu führen kann, dass Sie einige unserer Funktionen nicht nutzen können.

Wenn Sie auf einen Link zu einer Website oder einem Dienst eines Dritten klicken, kann dieser Dritte ebenfalls Cookies an Sie senden. Bitte beachten Sie, dass von Dritten platzierte Cookies Ihre Online-Aktivitäten auch dann noch verfolgen können, wenn Sie unsere Dienste verlassen haben, und dass diese Dritten möglicherweise die von Ihnen über Ihren Browser oder Ihr Gerät festgelegten "Do Not Track"-Anforderungen nicht beachten. Wir können diese Daten verwenden, um Inhalte für Sie anzupassen, von denen wir glauben, dass sie Ihnen gefallen könnten, basierend auf Ihrem Nutzungsverhalten. Wir können sie auch dazu verwenden, die Dienste zu verbessern - zum Beispiel können diese Daten uns sagen, wie oft Nutzer eine bestimmte Funktion der Dienste nutzen, und wir können dieses Wissen nutzen, um die Dienste für so viele Nutzer wie möglich interessant zu machen.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Aufbewahrungsfrist

Die Datenschutzrichtlinie sieht vor, personenbezogene Daten nur so lange aufzubewahren, wie sie für die im Abschnitt "ZU WELCHEN ZWECKEN WIR IHRE DATEN VERARBEITEN" beschriebenen Zwecke benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass die Aufbewahrungsfristen in den verschiedenen Gerichtsbarkeiten unterschiedlich sind und in Übereinstimmung mit den lokalen gesetzlichen und professionellen Aufbewahrungsanforderungen festgelegt werden.

Um unseren beruflichen und gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden, unsere Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen sowie zu Archivierungs- und Historienverfolgungszwecken müssen wir Informationen über einen längeren Zeitraum aufbewahren.

Wir speichern Ihre Daten,

- wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben, längstens bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung;
- sofern wir die Daten für die Durchführung eines Vertrages benötigen, höchstens so lange, wie das Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht;

- wenn wir die Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden, höchstens so lange, wie Ihr Interesse an der Löschung oder Anonymisierung der Daten nicht überwiegt;
- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, bis zum Ende der Aufbewahrungsfristen.

Datenübertragung

Wir sind weltweit tätig und können Ihre personenbezogenen Daten zu den in der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken an Konzerngesellschaften von Yolda oder an Dritte an Standorten in der ganzen Welt weitergeben. Wo auch immer Ihre personenbezogenen Daten von uns übertragen, gespeichert oder verarbeitet werden, werden wir die unten genannten angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Privatsphäre Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen.

Yolda gibt Ihre personenbezogenen Daten weiter, (i) wenn dies für die im Abschnitt "ZU WELCHEN ZWECKEN WIR IHRE DATEN VERARBEITEN" beschriebenen Zwecke angemessen ist, einschließlich innerhalb der Unternehmen der Yolda-Gruppe selbst, (ii) wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, (iii) im Zusammenhang mit einer Umstrukturierung oder einem Zusammenschluss von Yolda, (iv) wenn wir der Meinung sind, dass eine solche Weitergabe angemessen ist, um die Vertragsbedingungen und andere Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden, (v) um einem Gerichtsverfahren, einem Gerichtsbeschluss, einer behördlichen Untersuchung oder einer anderen rechtlichen Verpflichtung nachzukommen und (vi) mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Zu den dritten Empfängern von personenbezogenen Daten gehören:

- Stakeholder
- Die Gerichte, die Polizei und die Vollzugsbehörden (auf Anforderung)
- Regierungsstellen und Behörden (auf Anforderung)
- Lieferanten und Kunden, mit denen wir zusammenarbeiten

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten arbeiten wir mit folgenden Dienstleistern zusammen, die Zugriff auf Ihre Daten haben:

- Anbieter von Webanalyse-Tools
- Anbieter von Webhosting und Webentwicklung
- Dienstleister für IT-Entwicklungsdienstleistungen
- Marketing- und Werbeagenturen
- Dienstleister für Redaktion und Übersetzungen
- CRM-System-Dienstleister
- Cloud-Services
- Konferenz- und Webinar-Software
- Dienstleister für Chatsoftware
- Plattformen für soziale Medien
- Professionelle Berater, wie Anwaltskanzleien, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer
- Versicherer
- Für die Abschlussprüfung zuständige Regulierungsbehörden

Übermittlung an Drittländer

Die Daten werden in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur in Drittländer, denen die EU-Kommission ein angemessenes Schutzniveau bestätigt hat oder in denen wir den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten durch vertragliche Vereinbarungen oder andere geeignete Garantien, wie Zertifizierungen oder die nachweisliche Einhaltung internationaler Sicherheitsstandards, sicherstellen können.

- TÜRKEI (Kryptologie und der SCC)

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten anzufordern sowie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können u. a. Auskunft über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger der Daten (im Falle einer Übermittlung), die Dauer der Speicherung oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer verlangen;
- Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln
- Ihre Daten zu berichtigen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten unvollständig sind, haben Sie das Recht, die Daten unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung zu vervollständigen;
- Ihre Daten löschen oder sperren zu lassen.
- Die Verarbeitung einzuschränken;
- Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu erheben;
- Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten für die Zukunft zu widerrufen und
- Sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Datenverarbeitung zu beschweren.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Datenschutzrichtlinien haben, senden Sie uns bitte eine detaillierte Nachricht an info@yolda.com und wir werden versuchen, Ihre Bedenken zu klären.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir stützen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihre Zustimmung, sofern Sie uns diese erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- Die Umsetzung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Berechtigte Interessen

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir die folgenden berechtigten Interessen:

- Die Verbesserung unseres Angebots
- Schutz unserer Systeme vor Missbrauch

- Für die Speicherung unserer Korrespondenz mit Ihnen

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Die Yolda GmbH hat diese Datenschutzrichtlinie erstellt, um Sie zu informieren. Unsere Datenschutzrichtlinie kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Ihre Rechte im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung einschränken. Wir werden alle Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinien auf dieser Seite veröffentlichen, und wenn die Änderungen erheblich sind, werden wir einen deutlicheren Hinweis geben (einschließlich, für bestimmte Dienste, E-Mail-Benachrichtigung über Änderungen der Datenschutzrichtlinien).

Stand dieser Datenschutzrichtlinie: 02/02/2022