

# Formular für den Antrag auf Zugang zu personenbezogenen Daten (DSGVO) - Leitlinien

Die Artikel 15 bis 22 der [EU-Datenschutzgrundverordnung \(Verordnung \(EU\) 2016/679\) \(DSGVO\)](#) gewähren Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre von Yolda gespeicherten personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts, eine Bestätigung zu erhalten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bestimmte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten und eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Die [DSGVO \(Datenschutz-Grundverordnung\)](#) gibt den betroffenen Personen eine Reihe von Rechten in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Diese sind:

- Art 15: Recht auf Zugang (üblicherweise DSAR: Antrag auf Zugang zu den Daten der betroffenen Person)
- Art 16: Recht auf Berichtigung (d. h. auf die Berichtigung personenbezogener Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten)
- Art 17: Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)
- Art 18: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Art 20: Recht auf Datenübertragbarkeit
- Art 21: Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Art 22: Recht auf Beteiligung an der automatisierten Entscheidungsfindung und am Profiling (Artikel 19 wurde absichtlich ausgelassen, da er kein eigenständiges Recht verleiht.)

Bitte senden Sie Ihr ausgefülltes Antragsformular als sicheren E-Mail-Anhang an [info@yolda.com](mailto:info@yolda.com).

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang des vollständig ausgefüllten Formulars und des Identitätsnachweises zu beantworten.

Neben der Ausübung Ihrer Rechte nach Artikel 15 bis 22 gewährt Ihnen die DSGVO auch das Recht, eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

Weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte finden Sie in dem Datenschutzhinweis von Yolda, die unter <https://www.yolda.com/wp-content/uploads/yolda-GMBH-privacy-de.pdf> verfügbar ist

Verstehen des Formulars:

## **I. Name des Antragsstellers (der betroffenen Person) und Kontaktinformationen**

Bitte geben Sie die Daten der betroffenen Person an, indem Sie das Formular ausfüllen, das diesen Hinweisen beiliegt.

Wenn Sie diesen Antrag im Namen der betroffenen Person stellen, sollten Sie in Abschnitt III des Formulars Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen angeben. Wir werden die Informationen, die Sie in diesem Formular angeben, nur dazu verwenden, Sie und die personenbezogenen Daten, zu denen Sie Zugang beantragen, zu identifizieren und Ihren Antrag zu beantworten.

## **II. Nachweis der Identität der betroffenen Person**

Wir benötigen einen Nachweis Ihrer Identität, bevor wir Ihre Anfrage beantworten können. Damit wir Ihre Identität feststellen können, müssen Sie einen Ausweis vorlegen, aus dem Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre aktuelle Adresse eindeutig hervorgehen. Wir akzeptieren eine Fotokopie oder ein gescanntes Bild eines der folgenden Dokumente als Identitätsnachweis: Reisepass oder Lichtbildausweis wie z. B. einen

Führerschein, eine nationale Identifikationsnummer oder ähnliches, plus Adressnachweis wie eine Telefon-, Gas-, Wasser- oder Stromrechnung, die nicht älter als 3 Monate ist, falls Ihr Lichtbildausweis keine Adressangaben enthält. Wenn Sie Ihren Namen geändert haben, legen Sie bitte die entsprechenden Dokumente vor, die die Änderung belegen.

Wenn Sie keinen dieser Ausweise zur Hand haben, wenden Sie sich bitte an [info@yolda.com](mailto:info@yolda.com), um sich über andere zulässige Ausweisformen zu informieren.

Wir können Sie um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität und Ihr Recht auf Daten zu bestätigen und um Ihnen die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zur Verfügung zu stellen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Anfrage abzulehnen, wenn wir Sie nicht identifizieren können.

### **III. Im Namen einer betroffenen Person gestellte Anträge**

Füllen Sie bitte Abschnitt III des Formulars mit Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten aus, wenn Sie im Namen der betroffenen Person handeln.

Wir benötigen einen Nachweis Ihrer Identität, bevor wir Ihre Anfrage beantworten können. Damit wir Ihre Identität feststellen können, müssen Sie einen Ausweis vorlegen, aus dem Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre aktuelle Adresse eindeutig hervorgehen. Wir akzeptieren eine Fotokopie oder ein gescanntes Bild eines der folgenden Dokumente als Identitätsnachweis: Reisepass oder Lichtbildausweis wie z. B. einen Führerschein, eine nationale Identifikationsnummer oder ähnliches, plus Adressnachweis wie eine Telefon-, Gas-, Wasser- oder Stromrechnung, die nicht älter als 3 Monate ist, falls Ihr Lichtbildausweis keine Adressangaben enthält.

Wenn Sie keinen dieser Ausweise zur Hand haben, wenden Sie sich bitte an [info@yolda.com](mailto:info@yolda.com), um sich über andere zulässige Ausweisformen zu informieren.

Außerdem benötigen wir einen Nachweis über die Identität der betroffenen Person, bevor wir die Anfrage beantworten können. Um uns bei der Feststellung der Identität der betroffenen Person zu helfen, müssen Sie einen Ausweis vorlegen, aus dem der Name, das Geburtsdatum und die aktuelle Adresse der betroffenen Person eindeutig hervorgehen. Wir akzeptieren eine Fotokopie oder ein eingescanntes Bild eines der folgenden Dokumente als Identitätsnachweis: Reisepass oder Lichtbildausweis wie z. B. einen Führerschein, eine nationale Identifikationsnummer oder ähnliches, plus Adressnachweis wie eine Telefon-, Gas-, Wasser- oder Stromrechnung, die nicht älter als 3 Monate ist, falls Ihr Lichtbildausweis keine Adressangaben enthält. Wenn die betroffene Person ihren Namen geändert hat, legen Sie bitte die entsprechenden Dokumente vor, die diese Änderung belegen.

Wir akzeptieren eine Kopie des folgenden Dokuments als Nachweis Ihrer rechtlichen Befugnis, im Namen der betroffenen Person zu handeln: eine von der betroffenen Person unterzeichnete und innerhalb der letzten 3 Monate datierte schriftliche Zustimmung, eine beglaubigte Kopie einer Vollmacht oder ein Nachweis der elterlichen Verantwortung.

Wir können zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität oder die Identität der betroffenen Person zu bestätigen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Anfrage abzulehnen, wenn wir nicht in der Lage sind, die betroffene Person zu identifizieren oder Ihre rechtliche Befugnis zu überprüfen, im Namen der betroffenen Person zu handeln.

### **IV. Angeforderte Informationen:**

**Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie unter <https://www.yolda.com/wp-content/uploads/yolda-GMBH-privacy-de.pdf>, die sich auf die Art der Anfrage bezieht, die Sie stellen möchten, und füllen Sie dann das Formular aus, das diesen Hinweisen beiliegt.**

Damit wir Ihre Anfrage schnell und effizient bearbeiten können, geben Sie bitte so viele Details wie möglich über die personenbezogenen Daten an, zu denen Sie Zugang wünschen. Bitte geben Sie Zeiträume, Daten, Namen, Arten von Dokumenten, Aktenzeichen oder andere Informationen an, die uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten zu finden.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um zusätzliche Informationen zu erhalten, wenn der Umfang Ihrer Anfrage unklar ist oder die Informationen nicht ausreichen, um eine Suche durchzuführen. Wir beginnen mit der Bearbeitung Ihres Antrags auf Zugang, sobald wir Ihre Identität überprüft haben.